

|                                                                                   |                                                                |                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie                         |                                                                |                         |
|  | <b>POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ<br/>ISO 9001:2015</b> | KJ 9-01<br>nr edycji: 9 |

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Częstochowie jest wieloprofilowym, specjalistycznym, jednym z największych podmiotów leczniczych w naszym województwie.

Szpital wykonuje działalność leczniczą w trzech zakładach leczniczych:

**Szpital Specjalistyczny** – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne,

**Zespół Opieki Paliatywnej i Opiekuńczej** – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne,

**Zespół Lecznictwa AmbulATORYJNEGO** – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Misja naszego Szpitala brzmi:

**„DOBRO PACJENTA JEST NASZYM CELEM ”**

Cele strategiczne Szpitala to:

- wysoki poziom świadczonych usług medycznych;
- zadowolenie pacjentów/klientów;
- zapewnienie odpowiednich zasobów;
- działalność z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia;
- współpraca z uczelniami medycznymi i innymi;
- działalność szkoleniowa /dydaktyczna;
- znacząca pozycja na rynku usług medycznych;
- wdrażanie nowych metod leczenia;
- modernizacja posiadanej infrastruktury oraz unowocześnianie aparatury medycznej.

Powyższe cele realizowane są poprzez;

- spełnienie wymagań systemowych i prawnych;
- troskę o bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów;
- identyfikację ryzyka, oceny zagrożeń i szans;
- promowanie i przestrzeganie zasad etycznego postępowania;
- doskonalenie zasad właściwej komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej;
- identyfikację potrzeb i wymagań stron zainteresowanych oraz współpracę ze społecznością lokalną;
- zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu, który w sposób ciągły doskonali swoją wiedzę i podnosi kwalifikacje zawodowe;
- promowanie Szpitala i dbałość o jego wizerunek.

**Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Częstochowie deklaruje,**  
iż poprzez osobiste zaangażowanie w rozwój wdrożonego systemu zarządzania jakością zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.

Wszystkich pracowników, a szczególnie Kadrę Kierowniczą czyni odpowiedzialnymi za realizację w/w Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia funkcjonujących procesów i usług.

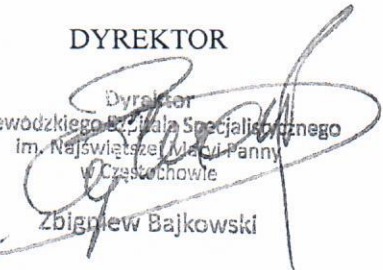
Częstochowa. 26.04.2021.....

Kierownik Działu Kontroli Wewnętrznej i Jakości

KIEROWNIK   
Działu Kontroli Wewnętrznej  
i Jakości

Renata Sówka

DYREKTOR

  
Dyrektor  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Najświętszej Maryi Panny  
w Częstochowie  
Zbigniew Bajkowski